



KARTA INFORMACYJNA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Opis usługi</b>	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
<b>Kto może skorzystać</b>	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
<b>Forma zapisu</b>	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr <b>63/26-17-823</b></i></p>
<b>Inne informacje</b>	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
<p><i>Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych "Wsparcie, Informacja, Rozwój"</i></p>	<p><i>MGOK, ul.3 Maja 4, 62-660 Dąbie</i></p>	<p><i>pon. i czw. 10.00-14.00</i></p>	<p><b>63/26-17-823</b></p>
	<p><i>Urząd Gminy, Plac 1000lecia Państwa Polskiego 1, 62-640 Grzegorzew</i></p>	<p><i>śr. i pt. 9.00-13.00</i></p>	
	<p><i>Urząd Gminy, ul. Turecka 7/3 62-604 Kościelec</i></p>	<p><i>Wtorki 12.00-16.00</i></p>	