|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | | | | | | | |
|  | | **Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa  na terenie Powiatu Kolskiego** | | | | | | | | |
|  | |  | |  | | Znalezione obrazy dla zapytania mapa powiatu kolskiego | | | | |
|  | | | |  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **KOŁO 2021** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Lp** | **NAZWA JEDNOSTKI** | | **ZAKRES PORADNICTWA** | | **ADRES** | | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ  dni i godziny** | **www / e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **PORADNICTWO RODZINNE** | | | | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Kole | | Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej  Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | | ul. Poniatowskiego  62-600 Koło | | 63 272 40 04 | pon .- pt. 7:30-15:30 | sekretariat@pcprkolo.pl | mieszkańcy powiatu kolskiego |
| 2. | Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie | | Program Wzmacniania Rodziny  Prowadzenie grupy zabawowej dla rodzin i opiekunów z małymi dziećmi | | ul. Dąbska 40  62-600 Koło | | 63 272 08 69 | wt.14.00-18.00 | mopipr@kolo.pl | mieszkańcy miasta Koła |
| **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | | | | |
| 1. | Poradnia psychologiczno- pedagogiczna w Kole | | poradnictwo psychologiczno- pedagogiczne | | ul. Kolejowa 13  62-600 Koło | | 63 272 27 89 | Pon. śr. czw. 7.30 - 15.30  wtorek  7.30 - 17.00  piątek 7.30 - 15.00 | sekretariat@pppkolo.szkolnastrona.pl | mieszkańcy powiatu kolskiego |
| 2. | Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie | | problemy wychowawcze i szkolne, trudności emocjonalne związane z problemami rozwojowymi i życiowymi doświadczeniami traumatycznymi | | ul. Dąbska 40, 62-600 Koło | | 63 272 08 69 | wt.14.00-18.00 | [mopipr@kolo.pl](mailto:mopipr@kolo.pl) | mieszkańcy miasta Koła |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Kole | | wsparcie psychologiczne w sytuacjach kryzysowych i w bieżącym funkcjonowaniu | | ul. Powstańców Wlkp. 8, 62-600 Koło | | 63 2777011 | po wcześniejszym uzgodnieniu | [mops@kolo.pl](mailto:mops@kolo.pl) | dla uczestników placówek wsparcia prowadzonych przez MOPS w Kole |
| 4. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Babiaku | | Poradnictwo psychologiczne dla dorosłych i dzieci a w szczególności dla osób uzależnionych i członków ich rodzin. | | Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka Publiczna  ul. Poznańska 2, 62-620 Babiak | | 665 261 411 | Cztery razy w miesiącu po 4 godziny. Dzień tygodnia - wtorek. | [gops@babiak.org.pl](mailto:gops@babiak.org.pl) | bezpłatne, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu. |
| 5. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Babiaku | | Poradnictwo psychologiczne dla dorosłych i dzieci a w szczególności dla osób uzależnionych i członków ich rodzin. | | Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Eskulap s.c w Brdowie  ul. Braterstwa Brodni 23, 62-620 Babiak | | 665 261 411 | Dwa rady w miesiącu po 4 godziny. Dzień tygodnia - czwartek. | [gops@babiak.org.pl](mailto:gops@babiak.org.pl) | bezpłatne, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu. |
| 6. | Urząd Gminy w Grzegorzewie | | zajęcia profilaktyczne dla rodziców Rozmowy terapeutyczne dla osób uzależnionych warsztaty z młodzieżą | | Plac 1000-lecia Państwa Polskiego 1, 62-640 Grzegorzew | | 63 27 18 255 | 2 dni/ miesiąc, 58h/ rok | [grzegw@grzegorzew.pl](mailto:grzegw@grzegorzew.pl) | ogólnodostępne |
| 7. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbiu | | Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych | | Środowiskowy Dom Samopomocy w Dąbiu  ul. E. Plater 1  62-660 Dąbie | | 63 271 00 73 | ostatni wtorek miesiąca  od godz. 15.30 | brak | mieszkańcy miasta i gminy Dąbie |
| 8. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | | Fundacja ITAKA skr. Pocztowa 127  00-958 Warszawa 66 | | 800 702 222 bezpłatna infolinia | 24 godz. Przez 7 dni w tygodniu | [www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl/) | ogólnodostępne |
| **PORADNICTWO PEDAGOGICZNE** | | | | | | | | | | |
| 1. | Poradnia psychologiczno- pedagogiczna w Kole | | poradnictwo psychologiczno- pedagogiczne | | ul. Kolejowa 13  62-600 Koło | | 63 272 27 89 | Pon. śr. czw. 7.30 - 15.30  wtorek  7.30 - 17.00  piątek 7.30 - 15.00 | sekretariat@pppkolo.szkolnastrona.pl | mieszkańcy powiatu kolskiego |
| 2. | Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole | | problemy wychowawcze, rodzinne, szkolne, prowadzenie zajęć grupowych w świetlicach socjoterapeutycznych, konsultacje dla rodziców, programy rozwoju kompetencji wychowawczych | | ul. Dąbska 40, 62-600 Koło,  świetlica socjoterapeutyczna ul. Wyszyńskiego 14 A | | 63 27 20 869 | pon. –pt 7.30-17.00; świetlica, ul. Wyszyńskiego 14 A pon.-pt. 12.00-17.00 | [mopipr@kolo.pl](mailto:mopipr@kolo.pl) | mieszkańcy miasta Koła |
| 3. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Babiaku - Szkoła Podstawowa w Babiaku | | Świetlica profilaktyczno-wychowawcza zapewnia pomoc rodzinie i dzieciom sprawiającym problemy wychowawcze. | | Szkoła Podstawowa w Babiaku ul. Poznańska 5 budynek A, budynek B ul. Poznańska 22A, 62-620 Babiak | | 63 271 10 16 | Dwanaście godzin miesięcznie:  budynek A pon. i czw.  14:00 - 15:30, budynek B  pon. i pt. 14:30 - 16:00. | pomocspoleczna@babiak.org.pl | bezpłatne. |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kole | | pomoc społeczna | | ul. Poniatowskiego 21 62-600 Koło | | 632 724 004 | pon.- pt. 7:30-15:30 | sekretariat@pcprkolo.pl | mieszkańcy powiatu kolskiego |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole | | pomoc w rozwiazywaniu problemów, wieloaspektowa praca socjalna | | ul. Powstańców Wlkp. 8, 62-600 Koło | | 63 2777011 | pon. – pt. 7.30--15.30 | [mops@kolo.pl](mailto:mops@kolo.pl) | skierowane do osób i rodzin borykających się z trudnymi sytuacjami życiowymi, praca socjalna skierowana jest do osób wykazujących potrzebę wsparcia, bez względu na dochód |
| 3. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grzegorzewie | | praca socjalna, poradnictwo | | Plac 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 62-640 Grzegorzew | | 63 27 18 304 | pon. – pt 7.30-15.30 | [gops@grzegorzew.pl](mailto:gops@grzegorzew.pl) | ogólnodostępne |
| 4. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodowie | | Pomoc Społeczna, wsparcie dla rodzin i ludzi w trudnej sytuacji życiowej | | Chodów 18 62-652 Chodów | | 63 261 67 81 | pon. -pt. 7.30-15.30 | [gops@chodow.lh.pl](mailto:gops@chodow.lh.pl) | osobiste, mailowe, listowne |
| 5. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Babiaku | | Usługi z zakresu świadczeń z pomocy społecznej w tym praca socjalna. | | GOPS Babiak, ul. Wojska Polskiego 15, 62-620 Babiak | | 63 222 34 25 | pon. – pt 7:30 - 15:30 | [pomocspoleczna@babiak.org.pl](mailto:pomocspoleczna@babiak.org.pl) | bezpłatne. |
| 6. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodawie | | Pomoc społeczna | | ul. Poznańska 1 62-650 Kłodawa | | 63 273 00 95 | pon. -pt. 7:00-15:00 | opsklodawa@prosysko.pl | mieszkańcy miasta i gminy Kłodawa |
| 7. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu | | Pomoc społeczna | | ul. Kard. Wyszyńskiego 5/1 62-660 Dąbie | | 63 271 01 52 | pon.-pt. 7:30-15:30 | mopsdabie@xl.wp.pl | mieszkańcy miasta i gminy Dąbie |
| 8. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przedczu | | Pomoc społeczna | | ul. Kościuszki 2 62-635 Przedecz | | 63 273 84 17 | pon. –pt 7:15 -15:15 | opsprzedecz@prosysko.pl | mieszkańcy miasta i gminy Przedecz |
| 9. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole | | Pomoc społeczna | | ul. Toruńska 83 62-600 Koło | | 63 272 13 89 | pon.-pt. 7:30-15:30 | gops@onet.pl | mieszkańcy gminy Koło |
| 10. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościelcu | | Pomoc społeczna | | ul. Turecka 7/3 62-604 Kościelec | | 63 26 10 302 | pon.  8:00-16:00  wt-pt  7:30-15:30 | gops\_koscielec@wp.pl | mieszkańcy gminy Kościelec |
| 11. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku Małym | | Pomoc społeczna | | ul. Główna 6 62-613 Osiek Mały | | 63 271 73 83 | pon. 8:00- 16:00  wt.- pt. 7:30-15:30 | gops-osiekmaly@o2.pl | mieszkańcy gminy Osiek Mały |
| 12. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszówce | | Pomoc społeczna | | Olszówka 15 62-641 Olszówka | | 63 273 90 35 601 669 886 | pon.-pt. 7:30-15:30 | gops@olszowka.org.pl olszowka@opsy.pl | mieszkańcy gminy Olszówka |
| 13. | Noclegownia dla osób bezdomnych | | Pomoc społeczna | | Sosnowa 1 62-600 Koło | | 63 2777011 | całodobowe | [mops@kolo.pl](mailto:mops@kolo.pl) | Osoby bezdomne korzystające z schronienia w Noclegowni |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | | | | |
| 1. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kole | | Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych | | ul. Stary Rynek 1 62-600 Koło pokój 111 | | 63 262 75 52 | informacja pon.-pt.  7:30-15:30 | brak | mieszkańcy gminy miejskiej Koło |
| 2. | Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole | | Konsultacje indywidualne i rodzinne dotycząc uzależnień i możliwości specjalistycznej pomocy | | ul. Dąbska 40, 62-600 Koło, | | 63 27 20 869 | pon. –pt 7.30-17.00 | mopipr@kolo.pl | mieszkańcy miasta Koła |
| 3. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kłodawie | | Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych | | ul. Poznańska 1 62-650 Kłodawa  OPS | | 63 273 00 95 | każda pierwsza środa miesiąca 15:30-17:00 | brak | mieszkańcy miasta i gminy Kłodawa |
| 4. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbiu | | Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych | | Plac Mickiewicza 1 62-660 Dąbie | | 63 271 01 52 | pon.-pt. 7:30-15:30 | brak | mieszkańcy miasta i gminy Dąbie |
| 5. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Przedczu | | Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych | | ul. Plac Wolności 1 62-635 Przedecz | | 63 273 84 67 | Gminna Komisja zwoływana jest na wniosek mieszkańca gminy Przedecz | urzad@przedecz.com.pl | mieszkańcy miasta i gminy Przedecz |
| 6. | Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kole | | Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych | | Toruńska 83 62-600 Koło | | 63 272 13 89 | śr. 15:30-17:30 | [gops@onet.pl](mailto:gops@onet.pl) | mieszkańcy gminy Koło |
| 7. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Babiaku | | Poradnictwo z zakresu problemów alkoholowych i innych uzależnień | | Urząd Gminy w Babiaku  ul. Plac Wolności 5, 62-620 Babiak | | 63 271 10 71 | pon. – pt 7:30 - 15:30 | [sds@babiak.org.pl](mailto:sds@babiak.org.pl) | bezpłatne |
| 8. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Babiaku | | Poradnictwo z zakresu problemów alkoholowych i innych uzależnień | | Gminny Ośrodek Kultury i Biblioteka Publiczna ul. Poznańska 2, 62-620 Babiak | | 63 271 10 66 lub 601506464 | Dwa razy w miesiącu po 4 godziny. Dzień tygodnia - piątek w godzinach 15.00-19.00 | [pomocspoleczna@babiak.org.pl](mailto:pomocspoleczna@babiak.org.pl) | bezpłatne |
| 9. | Gminna Komisja Rozwiązywania problemów Alkoholowych w Grzegorzewie | | udzielanie pomocy psychologicznej dla osób uzależnionych; podejmowanie działań interwencyjnych, mobilizujących osoby uzależnione od alkoholu do podejmowania leczenia odwykowego, zapewnienie dostępu do pomocy prawnej osobom uzależnionym i członkom ich rodzin, prowadzenie poradnictwa oraz pomocy psychologicznej dla osób doświadczających przemocy domowej | | Plac 1000-lecia Państwa Polskiego 1, 62-640 Grzegorzew | | 601 274 046 | każdy poniedziałek miesiąca w godz. 15.30- 18.00 | [gkrpagrzegorzew@wp.pl](mailto:gkrpagrzegorzew@wp.pl) | ogólnodostępne |
| 10. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chodowie | | pomoc osobom uzależnionym od alkoholu | | Chodów 18 62-652 Chodów | | 632 737 220 | pon.- pt 7.30-15.30 | [sekretariat@chodow.pl](mailto:sekretariat@chodow.pl) | wniosek i osobiste |
| 11. | Punkt konsultacyjny - specjalista psychoterapii uzależnień w Olszówce | | zwiększenie wiedzy i umiejętności mieszkańców w zakresie problemów związanych z nadmiernym spożywaniem napojów alkoholowych; zwiększenie dostępności do informacji w zakresie działań profilaktycznych i edukacyjnych w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych; zmniejszenie poziomu bezradności osób uzależnionych lub  współuzależnionych | | Urząd Gminy w Olszówce  Olszówka 15, 62-641 Olszówka  pok. nr 6 | | 63 26-17-611 | pierwszy poniedziałek miesiąca od 15.00 do 17.00 | <http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1495> | mieszkańcy gminy Olszówka |
| 12. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Olszówce | | Prowadzenie rozmów motywacyjno-interwencyjnych z osobami nadużywającymi spożycie alkoholu. Kierowanie na badanie osób uzależnionych- zlecanie biegłym wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu. Kompletowanie dokumentacji i składanie wniosków do sądu w celu wydania orzeczenia o obowiązku poddania się leczeniu. | | Urząd Gminy w Olszówce  Olszówka 15, 62-641 Olszówka | | 63 26 17 611 | Dyżur członka komisji  pon. – pt.  7:30 - 15:30, pokój nr 1 | http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=520 | mieszkańcy gminy |
| 13. | Przychodnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnień. NZOZ | | Poradnia/ przychodnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia | | ul. PCK 8, 62-600 Koło | | 63 26 10 707 | pon. – pt 8:00 – 20:00 | brak | ogólnodostępne |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE** | | | | | | | | | | |
| 1. | Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole | | konsultacje indywidulane dla osób doznających i stosujących przemoc | | ul. Dąbska 40, 62-600 Koło | | 63 27 20 869 | pon. 17.00-19.00  czw.  14.00-17.00 | [mopipr@kolo.pl](mailto:mopipr@kolo.pl) | mieszkańcy miasta Koła |
| 2. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kole | | pomoc w rozwiązywaniu problemów rodziny doświadczającej przemocy | | ul. Powstańców Wlkp. 8, 62-600 Koło | | 63 2777011 | Pon. – pt 7.30--15.30 | [mops@kolo.pl](mailto:mops@kolo.pl) | skierowane dla osób i rodzin, które wykazują potrzebę wsparcia, bez względu na dochód |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu | | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | | ul. Kardynała Wyszyńskiego 5/1, 62-660 Dąbie | | 63 27 10 152 | wg. zapotrzebowania | [mopsdabie@xl.wp.pl](mailto:mopsdabie@xl.wp.pl) | osoby dotknięte przemocą |
| 4. | Zespół Interdyscyplinarny | | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | | ul. Kardynała Wyszyńskiego 5/1, 62-660 Dąbie | | 63 27 10 152 | wg. zapotrzebowania | [mopsdabie@xl.wp.pl](mailto:mopsdabie@xl.wp.pl) | osoby dotknięte przemocą |
| 5. | Zespół Interdyscyplinarny działający przy GOPS Babiak | | Poradnictwo ogólne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. | | GOPS Babiak, ul. Wojska Polskiego 15, 62-620 Babiak | | 63 222 34 25 | Pon.- pt 7:30 - 15:30 | [pomocspoleczna@babiak.org.pl](mailto:pomocspoleczna@babiak.org.pl) | bezpłatne |
| 6. | Zespół Interdyscyplinarny Gminy Grzegorzew | | diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, monitorowanie środowisk dotkniętych przemocą w rodzinie | | Plac 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 62-640 Grzegorzew | | 63 27 18 304 | pon. - pt. 7:30-15:30 | [gops@grzegorzew.pl](mailto:gops@grzegorzew.pl) | ogólnodostępne |
| 7. | Zespół Interdyscyplinarny w Chodowie | | pomoc w sytuacji kryzysowych w rodzinie | | Chodów 18 62-652 Chodów | | 63 273 72 20 | zgłoszenie do GOPS w godzinach pracy | [gops@chodow.lh.pl](mailto:gops@chodow.lh.pl) | wniosek |
| 8. | Punkt konsultacyjny - specjalista psychoterapii uzależnień | | zwiększenie wiedzy i umiejętności mieszkańców w zakresie problemów związanych z przemocą w rodzinie | | Urząd Gminy w Olszówce Olszówka 15, 62-641 Olszówka pok. nr 6 | | 63 26-17-611 | pierwszy poniedziałek miesiąca 15.00 - 17.00 | <http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1495> | mieszkańcy gminy Olszówka |
| 9. | Punkt konsultacyjny - radca prawny w Olszówce | | ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie; ustawa o wychowaniu w trzeźwości; prawo cywilne; prawo rodzinne | | Urząd Gminy w Olszówce Olszówka 15, 62-641 Olszówka pok. nr 6 | | 63 27-39-035 601 669 886 | informacja o terminach bezpłatnych porad prawnych dostępna w Biuletynie Informacji Publicznej UG w Olszówce | http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1541 | wcześniejszy kontakt telefoniczny |
| 10. | Zespół Interdyscyplinarny w Olszówce | | podejmowanie działań w ramach procedury "Niebieskie Karty", wsparcie specjalistów, udzielanie pomocy i wsparcia specjalistów osobom z problemem alkoholowym, zapewnienie asystenta rodziny, praca socjalna prowadzona z osobami pokrzywdzonymi na podstawie NK, pomoc specjalistyczna w punkcie konsultacyjnym (psycholog) - wsparcie psychologiczne, rodzinne, pomoc prawna udzielana w punkcie konsultacyjnym, poradnictwo | | Olszówka 15, 62-641 Olszówka | | 63 27-39-035  601 669 886 | pon. - pt 7:30 do 15:30 | gops@olszowka.org.pl | mieszkańcy gminy |
| 11. | Ogólnopolskie Pogotowie dla ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska linia" | | Wsparcie, pomoc psychologiczna informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | | 800 120 002 bezpłatna infolinia | infolinia czynna całą dobę | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl | dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | | | | |
| 1. | Centralne zarządzanie Kryzysowe | | Monitorowanie bezpieczeństwa | | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5  00-583 Warszawa | | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 785 700 177 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl | świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzenia kryzysowego |
| 2. | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Kole | | pełnienie całodobowego dyżuru w celu zapewnienia przepływu informacji na potrzeby zarządzania kryzysowego, | | ul. Sienkiewicza 21/23 62-600 Koło | | (63) 26-17-871 | pon.-pt. 7:30-15:30 | [r.jokiel@starostwokolskie.pl](mailto:r.jokiel@starostwokolskie.pl) | świadek zagrożenia kryzysowego |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | | | | |
| 1. | Powiatowy Urząd Pracy w Kole | | Pomoc dla osób bezrobotnych i pracodawców | | Henryka Sienkiewicza 27, 62-600 Koło | | 63 272 26 25 | pon.- pt. 7:30-15:30 | pokl@praca.gov.pl | mieszkańcy Powiatu Kolskiego |
| 2. | Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu | | Pomoc dla osób bezrobotnych i pracodawców oraz promocja zatrudnienia i rozwoju rynku pracy w regionie | | ul. Szyperska 14 61-754 Poznań | | tel. 61 846 3819 | Pon.-pt. 7:30-15:30 | http/wuppoznan.praca.gov.pl/ wup@wup.poznan.pl | mieszkańcy województwa Wielkopolskiego |
| 3. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona linia | | pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | | Urząd Pracy, ul. Ciepła 40 15-472 Białystok | | 19524 (z Polski) +48 2219524 ( z zagranicy) koszty zgodnie z taryfą operatora | Pon.-pt. 8:00-18:00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | mogą korzystać : -zarejestrowani - osoby poszukujący pracę - pracodawcy |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | | | | |
| 1. | Punkt konsultacyjny - radca prawny w Olszówce | | ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie; ustawa o wychowaniu w trzeźwości; prawo cywilne; prawo rodzinne | | Urząd Gminy w Olszówce Olszówka 15, 62-641 Olszówka pok. nr 6 | | 63/27-39-035 601669886 | informacja o terminach bezpłatnych porad prawnych dostępna w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Olszówce | http://www.olszowka.nowoczesnagmina.pl/?c=1541 | wcześniejszy kontakt telefoniczny Mieszkańcy Gminy Olszówka |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | | | | |
| 1. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Kole | | Pomoc konsumencka | | Starostwo Powiatowe w Kole ul. H. Sienkiewicza 21/23 62-600 Koło | | 63 26-17-862 | Pon.  7.30-15.30  śr.-czw.  7.30-14.30 | rzecznik@starostwokolskie.pl | mieszkańcy powiatu Kolskiego |
| 2. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - Delegatura w Poznaniu | | ochrona praw konsumenckich | | Zielona 8, 61-851 Poznań | | Infolinii Konsumenckiej 801 440 220 i  22 290 89 16, | pon.- pt. 8:00-18:00 | [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porada@dlakonsumentow.pl) | mieszkaniec województwa Wielkopolskiego |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | | | | |
| 1. | Narodowy fundusz zdrowia oddział w Poznaniu | | ochrona praw pacjenta | | Wojewódzki Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań | | 618 506 000 ( połączenie odpłatne) | pon-pt. 8:00-16:00 | http:www.nfz-poznan.pl kancelaria@nfzpoznań.pl | prawa pacjenta |
| 2. | Rzecznik Praw Pacjenta | | ochrona praw pacjenta | | Biuro RPP  ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | | 800 190 590 bezpłatna infolinia zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub(22)532 82 43 | pon.-pt 8:00- 20:00 | http://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | z porad może skorzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 3. | Narodowy fundusz zdrowia - Centrala | | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń | | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 185 02-390 Warszawa | | Infolinia Centralna 800 392 976 (połączenie bezpłatne ) 22 5726042 | pon.-pt. 8:00-16:00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 4. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa  (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA  ul.Nowogrodzka1/3/5 00-513 Warszawa | | 801 801 015 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pon.-pt. 8:00-17:00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne i ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 5. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | | Ochrona praw dziecka | | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. 08:15-16:15 | | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. . 08:15-20:00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | | | | |
| 1. | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) w Kole | | Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, emerytury i renty | | Prusa 11 62-600 Koło | | 22 560 16 00 | Godziny obsługi klientów pon.: 8:00-18:00 wt. - pt: 8:00-15:00 Godziny urzędowania pon. - pt:  7:00-15:00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/266> | adresaci porad: -ubezpieczeni - płatnicy |
| 2. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. 07:00 – 18:00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | | | | |
| 1. | Okręgowa Inspekcja Pracy w Poznaniu oddział w Koninie | | Porady prawne i techniczne z zakresu prawa pracy | | ul. Bankowa 14 62-500 Konin | | 616 284 100 wg. stawek operatora | pon -pt. 8:30- 15:00 | [konin@poznan.pip.gov.pl](mailto:konin@poznan.pip.gov.pl) | adresaci porad: - prawnicy |
| 2. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | | Porady z zakresu prawa pracy. | | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla t el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) | pon -pt 9:00-15:00 | www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl | osoby, które chcą uzyskać porady prawnej w zakresie prawa pracy |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | | | | |
| 1. | Urząd Skarbowy w Kole | | Informacje podatkowe dot. PIT ,CIT, VAT , podatki lokalne, akcyza | | Bolesława Prusa 10, 62-600 Koło | | 63 262 85 00 | Godziny pracy Urzędu: pon. 7:30-18:00 wt –pt. 7:30-15:30 | [us.kolo@mf.gov.pl](mailto:us.kolo@mf.gov.pl) | z porady może skorzystać każdy podatnik |
| 2. | Krajowa Informacja Skarbowa | | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | | 801 055 055  z tel. stacjonarnych.  (22) 330 03 30  z tel. kom. + 48 (22)33 00 330 | pn.- pt. 07:00-18:00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH WSPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | | | | |
| 1. | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych | | Prawa ubezpieczonych | | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa | | Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08.00-18.00   pn.-pt. godz.11.00-15.00   pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | | | | | |
| 1. | Rzecznik Praw Obywatelskich | | Ochrona praw obywatelskich | | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | pon.  10:00-18:00 wt.- pt. 08:00-16:00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 2 | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | Ochrona praw obywatelskich | | ul. Królewska 27 00-060 Warszawa | | Infolinia Ministerstwa Cyfryzacji:  222 500 110 | pon – pt 8:00 – 16:00. | mc@mc.gov.pl | może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 3. | Miejski Ośrodek Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Kole | | Konsultacje prawne dla osób i rodzin w zakresie uzależnień, przemocy i spraw rodzinnych | | ul. Dąbska 40, 62-600 Koło | | pon.  17.00-19.00 | 63 27 20 869 | mopipr@kolo.pl | mieszkańcy miasta Koła |